

NORMES ET REGLEMENTATION : COMMENT S'INFORMER FACILEMENT

Disposer des normes et règlements concernant son activité et suivre leur évolution n'est généralement pas considéré comme une tâche facile. Quel interlocuteur faut-il choisir ? A quelle fréquence ? Nous vous proposons ici un tour d'horizon des outils les plus simples et les plus facilement accessibles à tous pour s'informer sur les normes AFNOR, ISO, CEN ou FIL, ainsi que sur les textes réglementaires français et communautaires. Il s'agit de catalogues, recueils ou revues, de services hébergés sur Minitel (services Vidéotex), ainsi que de différents systèmes d'abonnement personnalisés permettant d'obtenir directement les normes ou règlements désirés. Le choix entre ces différents outils est ensuite affaire de temps et de moyens...

Suivre l'évolution des normes et de la réglementation est un souci pour beaucoup d'entre nous. De nombreuses possibilités plus ou moins informelles, plus ou moins faciles d'accès sont disponibles. Cet article n'a d'autre ambition que de faire un petit tour des outils les plus accessibles à tous : catalogues et revues, Minitel, abonnements personnalisés. Il ne se consacre qu'au suivi des textes a priori les plus intéressants pour nous, à savoir les normes AFNOR (éventuellement ISO ou CEN), FIL et les textes réglementaires français ou communautaires. (Mais nous sommes à votre disposition, si vous souhaitez obtenir des renseignements sur d'autres types de textes).

↳ LES CATALOGUES, RECUEILS ET REVUES

Les catalogues ne sont pas à proprement parler des outils de suivi immédiat. Ils permettent cependant de faire le point à un instant donné sur les normes en vigueur et sur l'état de sa propre collection ! L'AFNOR vend un catalogue annuel et diffuse sur demande des extraits de catalogue.

De même, l'achat d'un recueil de normes d'un domaine donné -par exemple, « Contrôle de la qualité des produits alimentaires. Lait et produits laitiers », pour notre domaine- donne l'assurance d'une collection complète à un moment donné. Mais il importe de se préoccuper de sa mise à jour...

Le catalogue de la FIL est un cas un peu particulier, que nous traiterons ci-dessous.

Les Journaux Officiels : France et CEE, disponibles sur abonnement annuel constituent un moyen simple et peu onéreux de suivre la réglementation et d'avoir immédiatement les textes. Il faut cependant avoir la volonté de dépouiller les journaux, s'y tenir et savoir que le déchet est abondant...

Il existe en outre, un certain nombre d'ouvrages qui reprennent l'ensemble de la réglementation, par exemple dans le domaine laitier, le Traité Pratique de Réglementation Laitière de M. COGITORE. (Editions Sapin d'Or. Epinal). Ils ont généralement l'avantage d'assurer l'envoi de mises à jour.

La presse spécialisée dans notre domaine (Process, Revue Laitière Française...) comporte souvent une rubrique d'information sur les normes et sur la réglementation. Une lecture régulière permet de se tenir au courant et de commander ensuite en conséquence.

Les normes sont ainsi commandées à l'AFNOR, ou à l'ALF pour les normes FIL; les textes officiels auprès des Journaux Officiels (courrier ou Minitel 3616 JOEL) ou des Services Départementaux des Archives.

↳ MINITEL

★ L'AFNOR propose plusieurs services Minitel, destinés à s'informer plus facilement sur les normes françaises et étrangères ou sur la réglementation. Leur contenu est **mis à jour en permanence**. Ces services sont

- ♦ **3616 AFNOR**, qui reprend le catalogue AFNOR. Ce service contient les références des normes et projets de normes français ou ISO, s'ils sont repris dans la normalisation française. On peut l'interroger par un indice de norme, par un ou des mot(s) du titre, par une classe ou par une sous-classe, ou sur les nouveautés.

- ♦ **NORIANE+** (36.29.00.78), service Minitel à haut palier, qui contient les mêmes références que ci-dessus, avec en plus les références des normes européennes et internationales, leurs avant-projets, les spécifications techniques professionnelles et les textes réglementaires techniques français et communautaires. Il est consultable par mot-clé, par indice de norme, par classe ou sous-classe, par équivalence de normes, par critère de nouveauté.

Ces services permettent, bien entendu de commander directement les documents repérés.

★ En ce qui concerne la réglementation française, **3616 JOEL** : permet de consulter le titre, puis le texte intégral :

- ♦ des lois, arrêtés, décrets, avis... du jour

- ♦ des textes des 5 dernières semaines, sélectionnés :

- par ministères ou rubriques,

- par thèmes

- par n° de texte

- ♦ des textes correspondant à la sélection personnalisée du demandeur, parus depuis sa dernière consultation

Ici aussi, les documents repérés peuvent être commandés directement, éventuellement sous forme de télécopies.

Enfin pour des recherches plus exhaustives, sur plusieurs années, par exemple, le Minitel donne accès à des banques de données spécialisées dans les références de textes législatifs et réglementaires, interrogeables par mots-clés, dates...etc. C'est notamment le cas de **LEX** (36.29.00.01). Il existe, en outre une banque de données centrée sur la réglementation communautaire à vocation laitière, c'est **EUROLAIX**, gérée par le CIDIL (se renseigner auprès du CIDIL pour les conditions d'accès).

↳ « **SOUS-TRAITER** » **TOTALEMENT OU PARTIELLEMENT LE TRAVAIL DE VEILLE**

* Recevoir **toutes les normes FIL** paraissant dans l'année dépend simplement de l'abonnement annuel au Bulletin de la FIL. Celui-ci donne, en outre, droit à toutes les autres publications de la FIL, ainsi qu'à son catalogue.

* L'AFNOR propose plusieurs services de mise à jour et mieux encore de veille.

♦ Un service dit **MAJ** consiste à vérifier l'état initial de la collection de normes d'un client, puis à suivre périodiquement l'évolution des textes.

♦ Le service **d'Abonnement Automatique aux Normes Nouvelles par Profil** envoie au fur et à mesure de leur publication les normes, projets de normes et fascicules de documentation correspondant à des profils choisis au préalable par ses clients. Ceux-ci ont le choix entre 14 profils :

- 3 profils horizontaux,; à savoir « Microbiologie alimentaire »; « Méthodes générales d'échantillonnage et d'essai » et « Analyse sensorielle »

- 11 profils verticaux, dont l'un concerne « Lait et produits laitiers ».

Chaque client reçoit en début d'année une liste d'envois prévisionnelle, non contractuelle. Bien sûr, en fin d'année,

seuls les textes qui auront effectivement été envoyés seront facturés.

♦ Ce service semble .cependant appelé à être remplacé progressivement par le service **SAGA**. Celui-ci envoie à ses clients tous les textes nouveaux correspondant à des rubriques thématiques choisies au préalable. Les textes sont soit des normes françaises ou ISO, soit des projets de normes, soit des textes réglementaires français ou communautaires.

Ce service est disponible, sous des modalités un peu différentes, sur papier, CD-ROM ou microformes. Pour ces deux dernières formes, les rubriques thématiques d'abonnement sont des sections spécifiques à chaque collection de normes choisie.

Pour la forme papier, ces rubriques correspondent à la classification ICS (cf le premier article de ce numéro).

L'abonnement à SAGA donne également droit à une information périodique sur les activités de l'AFNOR et/ou de l'ISO, à une liste mensuelle des nouveautés, au(x) catalogue(s) annuel(s) AFNOR et/ou ISO, ainsi qu'à ses mises à jour sur l'année.

Sa tarification dépend d'un devis personnalisé.

Pour plus de renseignements, nous vous conseillons de vous adresser directement à l'AFNOR.

* Localement, il existe souvent un certain nombre d'organismes d'information (parfois rattachés à une profession donnée) qui font de la prestation de services pour la surveillance des normes. Les connaître tous est délicat, mais Chambres de Commerce, ARIST et bouche à oreille (!) peuvent vous aiguiller utilement...

Enfin, pour le suivi des textes normatifs ou réglementaires orientés vers les méthodes d'analyse ou la qualité dans le domaine laitier, n'oubliez pas **La Lettre de CECALAIT !**

Liste des abréviations

AFNOR : Association Française de Normalisation

ALF : Association Laitière Française (34, rue de Saint Petersburg 75008 Paris)

ARIST : Agence Régionale d'Information Scientifique et Technique

CD-ROM : Compact Disc Read Only Memory

CEN : Comité Européen de Normalisation

CIDIL : Centre Interprofessionnel de Documentation et d'Information Laitières, (34, rue de Saint Petersburg 75008 Paris)

DIN : Deutsches Institut für Normung

FIL : Fédération Internationale de Laiterie

MAJ : Mise à Jour

SAGA : Service Afnor de Gestion d'Abonnement

